

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

1.1 Ezen ÁLTALÁNOS szerződés a Furnér Művek Kft. (székhely: 2461 Tárnok, Pacsirtamező utca 3. G. ép. 7. ajtó., cégjegyzékszám: 13-09-228094, e-mail: info@bfm.hu, telefonszám: +36 30 552 3695, honlap: <https://bfm.hu/>, a továbbiakban: Eladó) és az árut és/vagy szolgáltatásokat megrendelő személy, cég (a továbbiakban: Vevő) között jön létre (a továbbiakban együtt: a Felek) furnéráruk adásvételére és az ezzel kapcsolatos szolgáltatások teljesítésére.

1.2 Eltérő írásos megállapodás hiányában ezen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) részét képezik minden, a Furnér Művek Kft. és ügyfelei között létrejött szerződésnek. A Vevő kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy jelen ÁSZF kétség esetén akkor is irányadó legyen, ha a Vevő általános szerződési feltételei is alkalmazandók, és azokat az Eladó nem vitatta.

1.3 A jelen ÁSZF nem hoz létre ajánlati kötöttséget. A szerződés a Felek között akkor jön létre, amikor a Vevő megrendelésére az Eladó írásos visszaigazolása a Vevőhöz megérkezett, de legkésőbb az Eladó teljesítésével.

1.4 Jelen rendelkezések az árukra és a szolgáltatásokra is irányadók.

2. SZÁLLÍTÁS

2.1 A szállítási határidő Eladó általi kismértékű túllépését a Vevő köteles elfogadni anélkül, hogy jogosult lenne kárigény előterjesztésére vagy a szerződéstől való elállásra. Vis maior és egyéb előre nem látható vagy az Eladó működési körén kívül eső események, (pl. háború, sztrájk, közlekedési zavar, az áram-. gázellátás szüneteltetése, közlekedési baleset, a beszállítók késedelve stb.) esetén a szállítás időtartama ennek megfelelően hosszabbra nyúlik.

2.2 Nem az Eladó által teljesített házhozszállítás esetén (személyes átvétel), amennyiben a szállítóeszköz az Eladó megítélése alapján gépi megpakolásra alkalmas, az Eladó segít az áru szállítóeszközre pakolásában, egyéb esetben az Eladó az árut a szállítóeszköz mellé pakolja, a szállítóeszközre történő pakolás a Vevő feladata. Nem az Eladó által teljesített házhozszállítás esetén a szállítás alatt keletkezett károkért az Eladó nem felel.

3. KÉSEDELEM

3.1 Az Eladó késedelve

3.1.1 Az Eladónak felróható szállítási késedelem esetén a Vevő jogosult a teljesítés utólagos követelésére vagy – megfelelő póthatáridő tűzése mellett – a szerződéstől való elállásra.

3.1.2 Ha az Eladónak felróhatóan a 3.1.1 pont szerint meghatározott póthatáridő sem kerül betartásra, úgy a Vevő jogosult a szerződéstől elállni. A Vevő jogosult

arra, hogy az Eladó a már kifizetésre került összeget visszatérítse a részére. A Vevő ezen felüli követeléseit kizárták. Ebben az esetben a Vevő a már kiszállított és nem felhasználható árut köteles az Eladó részére visszaszolgáltatni. A Vevőt minden esetben kárenyhítési kötelezettség terheli.

3.2 A Vevő (átvételi) késedelme

3.2.1 Amennyiben a Vevő a szerződésben rögzített feltételek szerint kiszállított árut a szerződésben meghatározott helyen vagy időpontban nem veszi át és a késedelem az Eladónak nem felróható (a továbbiakban: átvételi késedelem), úgy az Eladó jogosult – választása szerint – vagy a szerződésben foglalt teljesítésének követelésére és késedelmi kötbérre vagy – megfelelő póthatáridő tűzése mellett – a szerződéstől való elállásra.

3.2.2 A Vevő átvételi késedelme esetén, ha az Eladó nem állt el a szerződéstől, a Vevő köteles a késedelembe esés napját követő 15. munkanaptól az átvétel napjáig minden naptári napra a késedelmesen átvett termék bruttó ára 0,5%-ának, de összesen legfeljebb a bruttó ár 30%-ának megfelelő késedelmi kötbért fizetni az Eladó részére. A késedelmi kötbér megfizetése nem mentesíti a Vevőt az átvételi és vételár megfizetési kötelezettsége alól. Az Eladó a késedelmi kötbérre vonatkozó igényét attól függetlenül érvényesítheti, hogy a Vevő átvételi késedelméből kára származott volna. Az Eladó a késedelmi kötbéren felül érvényesítheti a kötbért meghaladó kárát is a Vevővel szemben.

3.2.3 A Felek a fentiekől eltérően írásban megállapodhatnak abban, hogy az áru átvételére az Eladó székhelyén kerül sor. Ebben az esetben a 3 pontban foglalt rendelkezések (késedelem, lehetetlenülés stb.) megfelelően alkalmazandók azzal, hogy a szerződéskötéskor raktáron nem található áruk esetében a Vevő köteles az áruk beérkezéséről szóló értesítéstől számított 5 napon belül a megrendelt árut elszállítani.

3.3 Eladó kizárja a felelősségét minden olyan késedelemért, mennyiségi hibás teljesítésért vagy egyéb kárért, amelynek oka a COVID-19 járvánnyal kapcsolatos belföldi vagy külföldi kormányzati vagy járványügyi hatósági intézkedés (ideértve különösen, de nem kizárólagosan a karanténintézkedéseket, a kereskedelmi korlátozásokat, a járványügyi okból elrendelt üzemleállításokat vagy az üzemek korlátozásából eredő kapacitáscsökkenését), vagy – az óvintézkedések ellenére fellépő – csoportos megbetegedés.

4. A MEGRENDELTEK EGYEDI RENDELÉSŰ TERMÉKEK ÁTVÉTELE MEGTAGADÁSÁNAK JOGKÖVETKEZMÉNYEI

4.1 Abban az esetben, ha a Vevő az általa megrendelt és az Eladó által visszaigazolt, gyártói megrendelés alapján leszállítandó áruk (a továbbiakban: „egyedi rendelésű termékek”) megrendelésének átvételét megtagadja, vagy a Vevő az Eladónak a megrendelt áru megérkezéséről küldött írásbeli értesítését követő 15 munkanapon belül nem veszi át az árut, a Vevő köteles nem teljesítési kötbért fizetni az Eladónak (a továbbiakban: „nem teljesítési kötbér”).

4.2 A nem teljesítési kötbér mértéke: a megrendelt áru bruttó vételárának 50%-a. Az Eladó jogosult a Vevőhöz intézett írásbeli nyilatkozattal beszámítani a Vevővel szembeni kötbér követelésébe a Vevő által kifizetett előleget.

4.3 Az Eladó abban az esetben is jogosult a nem teljesítési kötbérre, ha a Vevő az átvételre megadott határidőn túl veszi át a megrendelt terméket.

4.4 Az Eladó csak abban az esetben jogosult az egyedi rendelésű termékek átvételének megtagadása esetén nem teljesítési kötbért érvényesíteni, ha a megrendelésnél vagy a megrendelés visszaigazolásában tájékoztatta a Vevőt a megrendelt áru egyedi rendelés jellegéről.

4.5 Az Eladó a nem teljesítési kötbéren felül érvényesítheti a kötbért meghaladó kárát is a Vevővel szemben.

4.6 Amennyiben a Vevő átvételi kötelezettségének nem tesz eleget, az Eladó az árut a Vevő költségére a Vevő által megadott címre kiszállíttathatja.

5. ELÁLLÁS JOGA

A feleket kizárólag a jogszabályban, valamint az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott esetekben és feltételekkel jogosultak elállni a szerződéstől.

6. ÁRAK

6.1 Az árak az Eladó munkáját, a csomagolást, Eladó által teljesített házhozszállítás esetén a szállítóeszközzel történő lerakodás költségét nem foglalják magukban.

6.2 Az ár kiszámítása az árajánlat megadásának időpontjában aktuális költségek (különösen a beszerzési árak) szerint történik. Amennyiben a költségek a szállítás időpontjáig megváltoznak, úgy a különbséget a Vevőt terheli.

6.3 Ha a szerződéskötés időpontjában az árak nem kerülnek rögzítésre, akkor a szállítás napján (az árlista szerinti) érvényes eladási ár lesz az irányadó.

6.4 Eladó abban az esetben vásárol vissza nála vásárolt, nem szavatossági igényérvényesítés körébe tartozó terméket, amennyiben a terméket Eladó a visszavásárlási igény bejelentésekor raktárkészleten tartja, sérülésmentes és bontatlan csomagolású. Eladó fenntartja a jogot arra, hogy indoklás nélkül elutasítsa a nála vásárolt termék visszavásárlását. Eladó a visszavásárlás esetén jogosult a jóváírást, kezelési költségek kiegyenlítése céljából, csökkenteni az elszámolt nettó ár 50 %-ával. Eladó nem vásárol vissza olyan terméket, amelyet az Eladó a Vevő egyedi megrendelése alapján, nem raktárkészletről szállított.

7. FIZETÉSI FELTÉTELEK (ESEDÉKESÉG, BESZÁMÍTÁSI TILALOM, FIZETÉSI KÉSEDELEM)

7.1 A fizetésnek a megállapodásban rögzített fizetési feltételeknek megfelelően kell történnie. Amennyiben a megrendelés visszaigazolásában ettől eltérő rendelkezések nem szerepelnek, a Vevő a vételár felét a visszaigazolás kézhezvételekor köteles megfizetni, a fennmaradó összeget pedig az áru kiszállításakor vagy elhozatalakor. A megrendelés visszaigazolását követően beérkező módosítási kéréseket az Eladó saját mérlegelése alapján jogosult elfogadni, vagy elutasítani, elfogadás esetén a módosítással járó költségek a Vevőt terhelik. Eladó az áru, illetve szolgáltatás vételáráról szóló számláját jogosult pdf

formátumban, e-mail útján a Vevő részére megküldeni, kivéve ha a Felek írásban másképp állapodnak meg.

7.2 Az Eladó kifejezetten jogosult részletekben történő elszámolást alkalmazni, amennyiben részteljesítésre kerül sor.

7.3 A Vevő szavatossági vagy más, az Eladó által el nem ismert igényre hivatkozva nem jogosult a fizetés visszatartására. Az Eladó követeléseivel szemben a Vevő bármilyen jellegű viszontkövetelésének beszámítása kizárt.

7.4 Amennyiben a Vevő a megállapodás szerinti fizetéssel vagy egyéb teljesítéssel késedelembe esik, az Eladó követelheti a szerződés teljesítését, és saját kötelezettségeinek teljesítését a fennmaradó összeg kifizetéséig vagy a további szolgáltatások elvégzéséig elhalaszthatja és/vagy az egész még fennmaradt vételárat azonnali hatállyal esedékesnek nyilváníthatja (ideértve az esetleges és még nem teljesített részteljesítések ellenértékét is), vagy megfelelő póthatáridő tűzése mellett elállhat a szerződéstől.

7.5 A Vevő fizetési késedelme esetén köteles az eredeti esedékességtől számított 13% mértékű késedelmi kamat megfizetésére, továbbá minden peres és nemperes eljárási költség (különös tekintettel az esetleges felszólítási, behajtási és ügyvédi költségekre) megtérítésére, amely a Vevő teljesítésének a kikényszerítése folytán merült fel. Az Eladó kifejezetten fenntartja a jogot a fizetési késedelem folytán felmerülő kárigényei érvényesítésére.

7.6 A szerződéstől való elállást követően a Vevő az Eladó felszólítására köteles a már kiszállított árut az Eladó részére haladéktalanul visszaszolgáltatni, az áru értékcsökkenését, valamint minden, igazoltan a késedelem folytán felmerülő költséget megtéríteni. A még ki nem szállított áru tekintetében az Eladó jogosult a kész, illetve félkész árukat a Vevő rendelkezésére bocsátani és ezekért az eladási ár megfelelő hányadát a Vevőtől követelni.

8. Tulajdonjog-fenntartás

Az Eladó az árun fennálló tulajdonjogát a vételár kiegyenlítéséig fenntartja.

9. Szavatosság és felelősség

9.1 Az Eladó szavatosságot vállal azért, hogy az áru a szerződésben rögzítetteknek megfelelő színvonalon és minőségben kerül kiszállításra. Az áruk különleges tulajdonságaiért az Eladó csak akkor vállal szavatosságot, ha ehhez előzetesen írásos hozzájárulását adta. Gyártási vagy anyaghibára a szavatosság nem vonatkozik.

9.2 Az Eladó fenntartja magának a jogot, hogy a szavatossági igényt – megítélése szerint – javítással, cserével vagy árleszállítással elégítse ki a Ptk. 6:159-160. §-aival összhangban, választása azonban nem lehet hátrányos a Vevőre nézve.

9.3 A csereigény érvényesítésekor a hibás rész kiszerezésének és az új (csere-) áru beépítésének költsége a Vevőt terheli.

9.4 A Vevő köteles az árut megvizsgálni és minden azzal kapcsolatos minőségi vagy mennyiségi kifogását haladéktalanul, de legkésőbb az átvételtől számított három napon belül az Eladó felé írásban jelezni. Az írásos igénybejelentésnek tartalmaznia kell a hiba fajtájának és mértékének pontos meghatározását is.

9.5 A Vevő tudomásul veszi, hogy az áru méretének és kivitelének a megadott technikai paraméterektől való eltérései nem jogosítanak minőségi kifogás bejelentésére. A szerződéskötéskor raktáron nem található áruk esetén a megrendelt mennyiségtől +/- 10%-os eltérés; élfurnér és élléc esetében +/- 20%-os eltérés (csomagolási egységre vonatkoztatva) nem alapoz meg mennyiségi kifogást.

9.6 A Vevő az áru minőségi kifogása, illetve reklamáció esetén is köteles az árut először átvenni, szakszerűen lerakodni és tárolni, és az Eladó kifogással kapcsolatos döntését megvárni.

9.7 Amennyiben a Vevő kifogását nem, vagy nem a 9.4 pontban megjelölt határidőben jelenti be, a teljesítést szerződésszerűnek kell tekinteni. Szavatossági és/vagy kárigény, valamint a tévedés okán történő megtámadás ebben az esetben kifejezetten kizárt.

9.8 Az áru azon részeiért, amelyeket az Eladó maga is egy alvállalkozótól szerzett be, az Eladó csak az alvállalkozóval szemben érvényesíthető szavatossági igény keretein belül vállal felelősséget.

9.9 Az Eladó nem felel a kiszállított áru szakszerűtlen feldolgozásából, beépítéséből, vagy nem rendeltetésszerű használatából eredő károkért.

10. ILLETÉKES BÍRÓSÁG, ALKALMAZANDÓ JOG, TELJESÍTÉS HELYE

10.1 Minden, a szerződésből közvetetten vagy közvetlenül fakadó vitás kérdés az Eladó székhelye szerint illetékes bíróság hatáskörébe tartozik.

10.2 A Felek közötti szerződéses viszonyban kizárólag a magyar jog alkalmazandó.

10.3 A szállítás és a fizetés tekintetében az Eladó székhelye a teljesítés helye akkor is, ha az áru át- vételére megegyezés szerint egy másik helyszínen kerül sor.

11. Egyéb rendelkezések

11.1 Amennyiben jelen szerződés egyes rendelkezései semmisek, lehetetlenek, hatálytalanok, vagy egyébként végrehajthatatlanok (a továbbiakban egységesen: „érvénytelenek”) lennének vagy azzá válnának, ez nem eredményezi a teljes szerződés érvénytelenségét. A Felek ebben az esetben az érvénytelen rendelkezések/ kikötések helyett olyan rendelkezésekben állapodnak meg, amelyek a Feleknek az érvénytelen rendelkezések meghatározásának időpontjában fennálló, közös gazdasági szándékához a legközelebb állnak. Amennyiben ezen közös érdek nem határozható meg, úgy az érvénytelen rendelkezést a Felek feltehető akaratának figyelembevételével, a tisztességes üzleti

gyakorlatnak meg- felelően, a kölcsönös bizalom elve, valamint az általános értelmezés alapján olyan rendelkezéssel kell helyettesíteni, amely a szerződés teljes szabályozásához képest a Felek érdekeinek és a tőlük követelhető elvárhatóságnak a legjobban megfelel.

11.2 A Vevő köteles a tudomására jutott üzemi és üzleti titkokat időbeli határ nélkül szigorúan titokban tartani. Ezeket a titkokat az Eladó kifejezett, előzetes, írásbeli beleegyezése nélkül nem hozhatja közvetve vagy közvetlenül harmadik személy tudomására. A titoktartási kötelezettség kiterjed különösen minden bizalmas szervezeti és gazdasági adatra (mint például tervek, fejlesztések, vevő- és üzleti kapcsolatok, marketinges tervek, a számlák tartalma stb.), amelyet a Vevő az üzleti kapcsolat során ismert meg.

11.3 A Felek kijelentik, hogy a közöttük létrejött szerződés tartalmát csak és kizárólag írásban határozták meg, a korábban folytatott tárgyalások, szóbeli megállapodások hatályukat veszítik. A jelen szerződés módosítására kizárólag írásban kerülhet sor.

11.4 A felek kötelesek az egymásnak címzett nyilatkozataikat írásban közölni. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések vonatkozásában írásbeli kapcsolattartásnak és közlésnek minősül:

- a felek által egymásnak küldött e-mail, amelynél a kézbesítés időpontja az az időpont, amikor az e-mail tartalma a másik fél számára hozzáférhetővé vált;
- a felek által egymásnak küldött postai küldemény (levél), amelynél a kézbesítés időpontja az az időpont, amikor a levél a címzetthez bizonyítható módon megérkezett;
- a felek által egymásnak a kapcsolattartásra megadott mobiltelefonszámra küldött rövid szöveges üzenet (SMS), amelynél a kézbesítés időpontja az az időpont, amikor az SMS tartalma a másik fél számára hozzáférhetővé vált.

12. Adatvédelmi nyilatkozat

Az európai általános adatvédelmi rendelet (GDPR) értelmében Partnereinket minden esetben tájékoztatjuk, hogy személyes adataik (név, cím, e-mail, telefon, fax) a szerződésteljesítéshez, illetve elszámoláshoz szükségesek. Ezeket hitelképesség-vizsgálat, szerződéses igények érvényesítése, ügyfélszolgálati és reklám céllal kezeljük, továbbá szükség esetén megfelelő szolgáltatóknak (gazdasági információs irodák, inkasszóirodák, ügyvédek és hasonló) továbbítjuk. Az adatokat a jogi nyilvántartásvezetési kötelezettségek és elévülési határidők lejártáig tároljuk. Partnerünket megilleti a hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, a kezelés korlátozásához, megtiltásához és adathordozhatósághoz való jog, valamint a felügyeleti hatóságnál történő panasz benyújtásának joga. Részletes tájékoztatásért kérjük, olvassa el adatvédelmi nyilatkozatunkat.

HATÁLYOS: 2025.01.06-TÓL